

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
MOMOTO
(Mantenimiento y corte de césped)

1. INTRODUCCIÓN

Momoto , con domicilio principal en Guarne, Vereda Montañez , y correo electrónico de contacto contacto@momoto.com.co , actúa como Responsable del tratamiento de los datos personales que recopila de sus clientes y usuarios. Este documento describe cómo se recolectan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 .

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre del Responsable : Momoto (emprendimiento individual).

Domicilio : Guarne, Vereda Montañez.

Correo electrónico de contacto : contacto@momoto.com.co .

Teléfono de contacto : +57 311 729 0060 .

Sitio web : www.momoto.com.co .

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que solicitamos serán tratados únicamente para las siguientes finalidades:

Gestionar solicitudes de servicios de corte y mantenimiento de césped.

Enviar cotizaciones, confirmaciones y recordatorios relacionados con nuestros servicios.

Mantener comunicación con los clientes para brindar información relevante sobre nuestros servicios.

Mejorar la calidad de nuestros servicios y atención al cliente.

No utilizaremos los datos personales para fines diferentes a los aquí descritos sin obtener previamente el consentimiento expreso del titular.

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Para cumplir con las finalidades mencionadas, podemos solicitar los siguientes datos personales:

Nombre y apellido.

Correo electrónico.

Teléfono de contacto.

Dirección o ubicación del terreno a trabajar.

Características del terreno y condiciones específicas para el servicio.

Estos datos serán proporcionados voluntariamente por los titulares a través de formularios en nuestra página web (www.momoto.com.co) o redes sociales.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

Acceder a sus datos personales almacenados por Momoto.

Actualizar o corregir sus datos si están desactualizados o incompletos.

Eliminar sus datos cuando consideren que ya no son necesarios para las finalidades establecidas.

Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, los titulares pueden contactarnos a través del correo electrónico contacto@momoto.com.co o al teléfono +57 311 729 0060 .

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Momoto implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración. Algunas de estas medidas incluyen:

Uso de conexiones seguras (HTTPS) en nuestro sitio web.

Cifrado de bases de datos donde se almacenan los datos personales.

Restricción del acceso a los datos solo al personal autorizado.

7. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a Momoto, el titular acepta expresamente que dichos datos serán tratados conforme a esta política. El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento siguiendo los procedimientos descritos en esta política.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a través de nuestra página web (www.momoto.com.co) o redes sociales.

9. CONTACTO

Para consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, los titulares pueden contactarnos a través de:

Correo electrónico: contacto@momoto.com.co .

Teléfono: +57 311 729 0060 .

Dirección: Guarne, Vereda Montañez.